



## Verslag Workshop De griffier als coach Vrijdag 28 augustus 2015

Wat waren de highlights van deze allereerste speciaal voor griffiers ontwikkelde workshop?



### Ervaringen

Allereerst kon iedereen in tweetallen ervaringen delen en spreken over vragen zoals: *Wie wil ik coachen* en *Wat is het moeilijkste aan coachen*? Het begrip coaching werd hierbij breed opgevat, dus ook adviseren en tips geven.

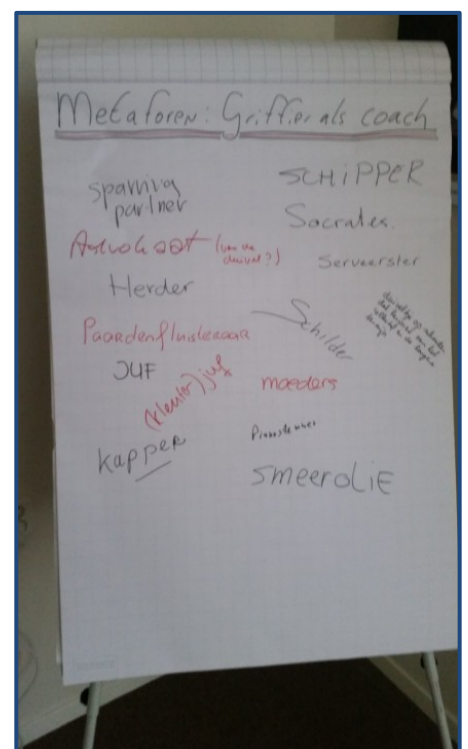
Velen van jullie zaten met dezelfde vragen, zoals:

- Hoe ga je om met mensen die niet gecoacht willen worden?
- Waar ligt de grens tussen coachen en adviseren?
- Waar haal je de legitimiteit als coach vandaan? Coachen staat niet in de vacature.
- De raad is je werkgever. Kun je als griffier je werkgever coachen?
- Hoe kan ik coachmomenten organiseren? Door de digitalisering zijn de natuurlijke contactmomenten bij het ophalen van de papieren stukken verdwenen. Sommigen griffiers agenderen met elk raadslid 1 keer per jaar een "bijpraat uurtje".
- De raad is je werkgever. Kun je als griffier je werkgever coachen?
- Hoe behoud je als griffier je onafhankelijkheid in het politieke spanningsveld? Een aantal griffiers geeft ook feedback, uitleg en tips aan wethouders, burgemeester en ambtenaren.

### Metaforen

Hoe kijkt u tegen uw rol als coaching aan? Door de oefening met de metaforen werd duidelijk hoe verschillend griffiers tegen hun werk als coach aankijken. Ook de kracht en valkuil van elke beeldspraak werd besproken. Metaforen die werden genoemd en toegelicht zijn:

1. *Fluisterend duiveltje* op schouder dat helpt herinneren aan het collectief en de lange termijn. Met de drietand geeft hij duwtjes aan de raadsleden.
2. *Kapper* die mensen een spiegel voorhoudt en een goed gesprek voert.
3. Lastige *Socrates* die scherpe vragen stelt.
4. *Smeerolie* die alle onderdelen draaiende houdt.
5. *Zusje* die soms grote/ soms kleine broer met een lach en vergevingsgezind aanhoort en advies geeft.
6. *Kameleon* die meegaand is en aanvoelt wat het beste bij de ander past.
7. *Herder* die de groep bij elkaar houdt met zwarte en makke schapen.





## NEDERLANDS DEBAT INSTITUUT

### Theorie

Belangrijke vaardigheden voor elke coach zijn:

1. Sfeer scheppen
2. Luisteren: wat zit er achter de woorden?
3. De kunst van goede vragen stellen
4. De kunst van feedback geven
5. Aanmoedigen, maar wel onpartijdigheid in acht nemen

Algemene conclusie: Feedback en tips geven waar iemand niet voor open staat is zinloos.

### Oefeningen

Tijdens de break-out sessies, onder andere in de tuin, werden oefeningen gedaan met “correctieve feedback” geven en dit op een leidende of dienende manier brengen. Uit de oefeningen kwam naar voren dat goed feedback geven op de juiste toon behoorlijk lastig is en per persoon aangepast moet worden. Het helpt als je:

- beloningen noemt
- de boodschap vanuit de ik-vorm geeft
- let op de houding van de ander
- let op het taalgebruik van de ander
- empathisch vermogen toont

### Tot slot

We dagen iedere griffier in Nederland uit om zijn of haar coachingsvaardigheden verder te ontwikkelen en systematisch toe te passen.

Zoals een griffier terecht opmerkte: *“Als raadsleden, ambtenaren of wethouders om advies vragen, geeft dat voldoening. Het is een erkenning voor de kennis en ervaring die je hebt. Dit maakt het werk leuk.”*

We wensen iedereen veel plezier en succes bij deze boeiende dimensie in het griffierswerk!

Roderik van Grieken  
Arthur Noordhuis  
Emma de Jong

